

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	27
Gambar 3.1 Diagram Jalur Persamaan Substruk 1.....	36
Gambar 3.2 Diagram Jalur Persamaan Substruk 2.....	36
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kunjungan.....	39
Gambar 4.4 Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan.....	44
Gambar 4.5 Pengaruh Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan.....	47
Gambar 4.5 Pengaruh Kualitas Produk melalui Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan.....	48